

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 1 od: 8 strani Priloga(e): /

1. UVODNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo pravice in obveznosti med družbo MAURI TRANSPORT d.o.o. (v nadaljevanju: prevoznik) in naročnikom storitev.

Pogoji veljajo za vse prevozne, logistične, skladiščne in druge storitve, ki jih izvaja MAURI TRANSPORT d.o.o., razen če je s pisno pogodbo izrecno dogovorjeno drugače.

Z oddajo naročila naročnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in jih v celoti sprejema.

2. OPREDELITEV POJMOV

Prevoznik pomeni družbo MAURI TRANSPORT d.o.o.

Naročnik pomeni fizično ali pravno osebo, ki naroči storitev.

Pošiljatelj pomeni osebo, ki odda blago v prevoz.

Prejemnik pomeni osebo, ki prevzame blago na namembnem kraju.

Blago pomeni vse vrste tovara, predmetov ali pošiljk, ki so predmet prevoza.

Storitev pomeni prevoz, logistično storitev, skladiščenje ali drugo dejavnost, ki jo izvaja prevoznik.

3. NAROČILO STORITEV

Naročila morajo biti oddana v pisni obliki.

Veljavne oblike naročila so:

- elektronska pošta,
- naročilnica,
- pogodba,
- elektronska platforma,
- druga pisno dokazljiva oblika komunikacije.

Naročnik odgovarja za pravilnost vseh posredovanih podatkov.

4. PODATKI O BLAGU

Naročnik mora pred izvedbo prevoza posredovati:

- pravilno težo,
- dimenzije,
- količino,
- število palet,

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 2 od: 8 strani Priloga(e): /

- LDM,
- ADR podatke,
- posebne zahteve pri nakladu, prevozu ali razkladu.

Če se ugotovi odstopanje od navedenih podatkov, je naročnik dolžan poravnati vse dodatne stroške, ki zaradi tega nastanejo.

Naročnik odgovarja za:

- preobremenitev vozila,
- globe,
- dodatne kilometre,
- preklad blaga,
- dodatna vozila,
- zamude,
- druge povezane stroške.

5. PAKIRANJE IN PRIPRAVA BLAGA

Naročnik zagotavlja, da je blago ustrezno:

- zapakirano,
- označeno,
- zaščiteno,
- pripravljeno za varen transport.

MAURI TRANSPORT d.o.o. ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neustrezne embalaže ali nepravilne priprave blaga.

6. NAKLAD, RAZKLAD IN ČAKALNINE

V ceno prevoza je vključena:

- 1 ura čakanja pri nakladu,
- 1 ura čakanja pri razkladu.

Po poteku navedenega časa se obračuna:
100,00 EUR za vsako začeto uro čakanja.

Dodatno se lahko obračunajo:

- parkirnine,
- cestnine,
- tuneli,
- trajekti,
- carinski postopki,
- tehtanja,
- manipulacije,
- skladiščenje,

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 3 od: 8 strani Priloga(e): /

- posebna dovoljenja,
- drugi dejansko nastali stroški.

Če naklad ali razklad ni mogoč zaradi razlogov na strani naročnika, pošiljatelja ali prejemnika, se dodatni stroški obračunajo naročniku.

7. PALETE IN POVRATNA EMBALAŽA

Vračilo palet ni vključeno v ceno prevoza, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno.

Če vračilo ni zagotovljeno, lahko prevoznik obračuna vrednost nevrane embalaže po veljavnem ceniku.

8. ADR PREVOZI

Naročnik mora zagotoviti pravilne ADR podatke in dokumentacijo.

Če ADR blago ni pravilno prijavljeno, naročnik odgovarja za vse posledice, vključno z:

- globami,
- stroški intervencij,
- stroški čiščenja,
- škodo,
- zamudami.

9. DOKUMENTACIJA

Naročnik je odgovoren za pravilnost in popolnost vse dokumentacije, potrebne za izvedbo storitve.

MAURI TRANSPORT d.o.o. ne odgovarja za stroške ali zamude, nastale zaradi nepravilne ali manjkajoče dokumentacije.

Kot dokazilo o izvedeni storitvi se štejejo:

- CMR,
- dobavnica,
- elektronski podpis,
- GPS sled,
- elektronska potrditev dostave,
- druga elektronska dokazila.

Elektronska dokazila imajo enako dokazno vrednost kot originalna dokumentacija.

10. ELEKTRONSKO POSLOVANJE

MAURI TRANSPORT d.o.o. posluje pretežno brezpapirno.

Uradni naslov za prejem računov in dokumentacije:

racuni@mauri-transport.si

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 4 od: 8 strani Priloga(e): /

Prevoznik sprejema račune izključno v elektronski obliki:

- PDF,
- eSlog.

Računi, dobropisi, bremepisi in druga poslovna dokumentacija se naročnikom pošiljajo izključno v elektronski obliki.

Dokumenti, poslani na elektronske naslove pogodbenih strank, se štejejo za pravilno vročene.

11. PORTALI IN INFORMACIJSKI SISTEMI

MAURI TRANSPORT d.o.o. ni dolžan nalagati dokumentacije v portale, platforme ali informacijske sisteme naročnikov.

Če se stranki za takšno storitev posebej dogovorita, se lahko obračunajo dodatni administrativni stroški.

12. REKLAMACIJE, ŠKODE IN ODGOVORNOST

Reklamacije se upoštevajo izključno v pisni obliki najkasneje v roku 8 dni od opravljene storitve.

Po poteku tega roka se šteje, da je bila storitev opravljena pravilno in brez pripomb.

Prejemnik mora ob prevzemu pregledati blago.

Vidne poškodbe ali manjkajoče količine morajo biti zapisane na CMR oziroma drug dostavni dokument. Kasnejših reklamacij za vidne poškodbe, ki niso bile evidentirane ob prevzemu, prevoznik ne priznava.

Pri uveljavljanju škode mora naročnik predložiti:

- fotografije blaga,
- fotografije embalaže,
- CMR,
- drugo dokazno dokumentacijo.

Poškodbe blaga in drugi škodni dogodki se obravnavajo skladno s Konvencijo CMR in preko zavarovalnice prevoznika.

Plačilo prevoznine ni odvisno od reševanja reklamacijskega ali škodnega postopka.

Škode se ne kompenzirajo s prevoznino.

Enostranski poboti, kompenzacije, zadržanja plačil ali odbitki brez predhodnega pisnega soglasja MAURI TRANSPORT d.o.o. niso dovoljeni.

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 5 od: 8 strani Priloga(e): /

13. POPRAVKI RAČUNOV

Če naročnik zahteva:

- popravek računa,
- dobropis,
- ponovno izdajo računa,
- spremembo podatkov,
- spremembo naročilnice,
- spremembo referenc,
- spremembo plačnika,

ostane prvotni datum zapadlosti nespremenjen.

Za vsak popravek, ki ni posledica napake prevoznika, se obračuna:

35,00 EUR + DDV administrativnih stroškov.

14. PLAČILNI POGOJI

Standardni plačilni rok družbe MAURI TRANSPORT d.o.o. je **30 dni od opravljene storitve** in je kot tak naveden na izdanih računih.

Če je med družbo MAURI TRANSPORT d.o.o. in naročnikom s pogodbo, transportnim naročilom, pisnim dogovorom ali drugim zavezujočim dokumentom dogovorjen drugačen plačilni rok, se pri spremljanju zapadlosti terjatev, pošiljanju opominov in uvedbi postopkov izterjave upošteva tako dogovorjeni plačilni rok.

Zaradi individualno dogovorjenih plačilnih rokov družba MAURI TRANSPORT d.o.o. ni dolžna spreminjati standardnega plačilnega roka, navedenega na izdanem računu, niti izdajati popravljenega ali nadomestnega računa zgolj zaradi drugače dogovorjenega plačilnega roka.

Obstoj drugače dogovorjenega plačilnega roka ne vpliva na veljavnost izdanega računa, datum opravljene storitve ali druge podatke na računu.

Plačilo se šteje za izvedeno na dan, ko so sredstva knjižena na transakcijski račun družbe MAURI TRANSPORT d.o.o.

Za plačila, ki niso izvedena niti do poteka veljavnega plačilnega roka, si MAURI TRANSPORT d.o.o. pridržuje pravico obračunati:

- zakonske zamudne obresti,
- stroške opominov,
- stroške izterjave,
- odvetniške stroške,
- sodne stroške,
- vse druge stroške, nastale zaradi izterjave zapadlih terjatev.

Reklamacija, škodni postopek, zahteva za dobropis ali druga odprta vprašanja ne zadržijo obveznosti plačila nespornega dela računa.

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 6 od: 8 strani Priloga(e): /

Če ima naročnik zapadle neporavnane obveznosti, lahko prevoznik:

- ustavi izvajanje odprtih naročil,
- zavrne nova naročila,
- zahteva predplačilo,
- zahteva dodatna zavarovanja plačila,
- zadrži izvedbo storitev do poravnave vseh zapadlih obveznosti.

Za nove naročnike ali naročnike s povečanim tveganjem neplačila lahko prevoznik zahteva:

- avansno plačilo,
- bančno garancijo,
- kavcijo,
- drugo ustrezno obliko zavarovanja terjatev.

Prevoznik si pridržuje pravico odstopiti od naročila oziroma pogodbe, če naročnik kljub pozivu ne poravna zapadlih obveznosti.

Enostranski poboti, kompenzacije, zadržanja plačil ali odbitki od prevoznine brez predhodnega pisnega soglasja družbe MAURI TRANSPORT d.o.o. niso dovoljeni.

15. SOLIDARNA ODGOVORNOST ZA PLAČILO PREVOZA

Če naročnik ne poravna svojih obveznosti, si MAURI TRANSPORT d.o.o. pridržuje pravico uveljavljati svoje terjatve tudi proti drugim osebam, ki za plačilo odgovarjajo na podlagi veljavne zakonodaje, vključno z določbami 110.a člena Zakona o prevozi v cestnem prometu (ZPCP-2).

16. SKLADIŠČENJE

Če blago ni prevzeto v dogovorjenem roku, lahko prevoznik organizira skladiščenje na stroške naročnika.

Obračunajo se:

- skladiščnina,
- manipulacija,
- preklad,
- administrativni stroški,
- drugi povezani stroški.

17. PODPREVOZNIKI

MAURI TRANSPORT d.o.o. lahko za izvedbo storitev uporablja podprevoznike.

Vsi podprevozniki morajo izpolnjevati veljavne zakonske pogoje za opravljanje prevozne dejavnosti ter imeti ustrezna dovoljenja, licence in zavarovanja.

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 7 od: 8 strani Priloga(e): /

18. KABOTAŽA IN ZAKONITOST PREVOZA

Naročnik jamči, da njegova navodila ne povzročajo kršitev predpisov o:

- kabotaži,
- ADR,
- napotitvah delavcev,
- drugih transportnih predpisih.

Morebitne globe ali stroške zaradi napačnih navodil nosi naročnik.

19. VIŠJA SILA

Prevoznik ne odgovarja za zamude, neizpolnitev ali nepravilno izpolnitev obveznosti, ki so posledica okoliščin, na katere nima vpliva, zlasti:

- prometnih zastojev,
- prometnih nesreč,
- vremenskih razmer,
- stavk,
- carinskih postopkov,
- zapor cest,
- naravnih nesreč,
- vojn,
- epidemij,
- drugih primerov višje sile.

20. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

MAURI TRANSPORT d.o.o. obdeluje osebne podatke skladno z GDPR in veljavno zakonodajo.

21. KONČNE DOLOČBE

Za razmerja, ki jih ti pogoji ne urejajo, se uporabljajo:

- Obligacijski zakonik,
- Zakon o prevozi v cestnem prometu,
- Konvencija CMR,
- druga veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

Za vse spore se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji začnejo veljati z 1. 6. 2026.

	Splošni pogoji poslovanja: SPP-01-0	MAURI TRANSPORT d.o.o.
Stanje (izdaja): 06/2026	Naslov: SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA	stran: 8 od: 8 strani Priloga(e): /

MAURI TRANSPORT d.o.o.
 Lesno Brdo 17
 1360 Vrhnika
 ID za DDV: SI98855824
 Matična številka: 8247048000