

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO – ŠKODNI ZAHTEVEK

Prosimo, da obrazec izpolnite čim bolj natančno. Priložite zahtevane dokumente in dokazila, da bomo lahko vaš škodni zahtevek obravnavali hitro in učinkovito.

Podatki o vlagatelju zahtevka

- Ime in priimek / Naziv podjetja:
- Naslov:
- Kontaktna oseba:
- Telefon / E-pošta:

Podatki o pošiljki in škodi

- Datum prevoza:
- Št. CMR:
- Št. transportnega naloga:
- Št. računa:
- Opis tovara:
- Kraj in čas nastanka škode:
- Kratek opis škode:
- Ocenjena vrednost škode (€):

Podatki o vozniku in vozilu

- Ime voznika:
- Registrska številka vozila:

Obvezne priloge za obravnavo škodnega primera (škoda blaga):

- Celotna veriga računov (račun za škodo od pošiljatelja do naročnika)
- Račun za škodo na MAURI TRANSPORT
- Račun za celotno vrednost blaga
- CMR, dobavnice, transportni nalogi
- Slike poškodovanega blaga
- Opis, kako je prišlo do škode
- Izjava voznika
- Zapisniki (policija, podjetje)
- Teža poškodovanega blaga
- Potrdilo o uničenju blaga ali podatek, kje se blago nahaja in kaj se je z njim naredilo

Obrazec skupaj s prilogami pošljite na info@mauri-transport.si ali oddajte vašemu kontaktu v podjetju.

V primeru dodatnih vprašanj smo vam na voljo.

DAMAGE CLAIM

Please complete this form as accurately as possible. Attach the required documents so we can process your claim efficiently.

◆ Claimant Information

- Name / Company:
- Address:
- Contact person:
- Phone / Email:

◆ Shipment and Damage Details

- Date of transport:
- CMR number:
- Transport order number:
- Invoice number:
- Description of goods:
- Place and time of damage occurrence:
- Brief description of the damage:
- Estimated value of damage (€):

◆ Driver and Vehicle Information

- Driver's name:
- Vehicle license plate:

◆ Required Attachments (Goods Damage):

- Full chain of invoices (damage invoice from sender to customer)
- Damage invoice issued to MAURI TRANSPORT
- Invoice for total value of goods
- CMR, delivery notes, transport orders
- Photos of damaged goods
- Description of how the damage occurred

- Driver's statement
- Official reports (police, company)
- Weight of damaged goods
- Destruction certificate or information on current location and next steps for the goods

Please send the completed form and attachments to info@mauri-transport.si or deliver them to your contact person.

For additional information, we are at your disposal.

Modulo di Reclamo / Richiesta di Risarcimento

Si prega di compilare il modulo nel modo più preciso possibile. Allegare tutti i documenti richiesti per permetterci di gestire la richiesta nel modo più efficiente.

◆ **Dati del Richiedente**

- Nome / Ragione sociale:
- Indirizzo:
- Persona di contatto:
- Telefono / E-mail:

◆ **Dati della Spedizione e del Danno**

- Data del trasporto:
- Numero CMR:
- Numero dell'ordine di trasporto:
- Numero della fattura:
- Descrizione della merce:
- Luogo e ora del danno:
- Breve descrizione del danno:
- Valore stimato del danno (€):

◆ **Dati del Conducente e del Veicolo**

- Nome del conducente:
- Targa del veicolo:

◆ **Documentazione Obbligatoria (Danno alla Merce):**

- Catena completa delle fatture (dalla spedizione al cliente)
- Fattura di danno intestata a MAURI TRANSPORT
- Fattura per il valore totale della merce
- CMR, bolle di consegna, ordini di trasporto
- Foto della merce danneggiata
- Descrizione di come si è verificato il danno
- Dichiarazione del conducente

- Verbali (polizia, azienda)
- Peso della merce danneggiata
- Certificato di distruzione o indicazione del luogo della merce e azioni successive

Inviare il modulo compilato e la documentazione a info@mauri-transport.si o consegnarlo al referente aziendale.

Per ulteriori informazioni, siamo a vostra disposizione.

Reklamationsformular / Schadensmeldung

Bitte füllen Sie dieses Formular so genau wie möglich aus. Fügen Sie die erforderlichen Unterlagen bei, damit wir Ihre Schadensmeldung schnell und effizient bearbeiten können.

◆ Angaben zum Antragsteller

- Name / Firmenname:
- Adresse:
- Ansprechpartner:
- Telefon / E-Mail:

◆ Angaben zur Sendung und zum Schaden

- Transportdatum:
- CMR-Nummer:
- Transportauftragsnummer:
- Rechnungsnummer:
- Beschreibung der Ware:
- Ort und Zeitpunkt des Schadens:
- Kurze Schadensbeschreibung:
- Geschätzter Schaden (€):

◆ Angaben zum Fahrer und Fahrzeug

- Name des Fahrers:
- Kennzeichen des Fahrzeugs:

◆ Erforderliche Anlagen (Warenschaden):

- Vollständige Rechnungskette (Schadensrechnung vom Absender zum Kunden)
- Schadensrechnung an MAURI TRANSPORT
- Rechnung über den Gesamtwert der Ware
- CMR, Lieferscheine, Transportaufträge
- Fotos der beschädigten Ware
- Beschreibung, wie der Schaden entstanden ist

- Fahrer-Erklärung
- Protokolle (Polizei, Firma)
- Gewicht der beschädigten Ware
- Vernichtungsbescheinigung oder Angabe, wo sich die Ware befindet und wie weiter verfahren wird

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular mit den Anlagen an info@mauri-transport.si oder geben Sie es bei Ihrer Kontaktperson ab.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.